



## REGOLAMENTO IN CASO DI RINUNCIA

Se il minore non può più partecipare al turno di colonia nel quale si è iscritto, l'Ufficio Soggiorni Marini deve essere tempestivamente informato attraverso comunicazione scritta e certificata, la stessa dovrà essere inviata esclusivamente per email all'indirizzo [stelle.ufficiobz@caritas.bz.it](mailto:stelle.ufficiobz@caritas.bz.it) oppure, consegnata direttamente presso l'ufficio.

Verranno esaminate le richieste pervenute e si valuterà l'eventuale parziale rimborso della quota versata a titolo di caparra confirmatoria, pari ad € 270,00 entro il mese di settembre dell'anno in corso e solo nel caso in cui la quota sia stata versata interamente. Sono esclusi i convenzionati con i Distretti Sociali.

Se la rinuncia avverrà con meno di 14 giorni di preavviso prima dell'inizio del turno scelto, e qualora non sussistessero dei motivi sanitari validi certificati da un medico (p.es. malattia e/o incidente), NON è previsto rimborso. Differenti casistiche verranno valutate.

Non verranno effettuati rimborsi per eventuali ritiri comunicati all'Ufficio Soggiorni Marini durante le fasi che precedono la partenza o a partenza già avvenuta.

Non verranno effettuati rimborsi per i minori arrivati in colonia e poi ritirati, per qualsiasi motivo. Bambini particolarmente indisciplinati, per i quali ogni tentativo di inserimento nel gruppo anche attraverso il colloquio con la famiglia fosse risultato vano, potranno essere riaffidati alla famiglia.