



REGOLAMENTO IN CASO DI RINUNCIA

Procedura ritiro minore: Al momento del ritiro all'interno della struttura è obbligatorio presentare un documento d'identità valido rilasciato da un'autorità competente, indipendentemente dal fatto che il ritiro venga effettuato dai genitori o da una persona incaricata dai genitori/tutori legali. Qualora il ritiro del minore venga effettuato da una persona incaricata dai genitori o dal tutore legale, oltre a un documento di identità valido dovrà presentare anche delega scritta e copia del documento del delegante. Al momento del ritiro all'arrivo degli autobus a Bolzano devono essere presentati un valido documento d'identità valido e una delega scritta esclusivamente nel caso in cui il ritiro non venga effettuato dai genitori stessi o dal tutore del minore.

Rinuncia alla partecipazione e rimborsi: Qualora il minore non possa più partecipare al turno di colonia per il quale è stato iscritto, è obbligo dei genitori o dei tutori informare tempestivamente la Fondazione Caritas mediante comunicazione scritta. Tale comunicazione dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo: stelle.ufficiobz@caritas.bz.it, oppure consegnata in formato cartaceo direttamente presso lo ufficio con sede in via Cassa di Risparmio 1. Le richieste pervenute saranno esaminate e verrà valutato l'eventuale rimborso parziale della quota versata a titolo di caparra confirmatoria, pari a € 270,00, entro il mese di settembre dell'anno in corso, solo nel caso in cui la quota sia stata versata interamente. Sono esclusi dal rimborso i partecipanti convenzionati con i Distretti Sociali. Se la rinuncia avviene con meno di 14 giorni di preavviso rispetto all'inizio del turno scelto, e in assenza di motivi sanitari validi certificati da un medico (ad esempio malattia o incidente), non è previsto alcun rimborso. Eventuali casistiche particolari saranno valutate singolarmente. Inoltre, si comunica che non verranno effettuati rimborsi per: ritiri comunicati all'Ufficio Soggiorni Marini durante le fasi che precedono la partenza o a partenza già avvenuta; minori che, dopo l'arrivo in colonia, vengano ritirati per qualsiasi motivo.

Non saranno fatte eccezioni al presente regolamento.